

## ІНФОРМАЦІЯ

ТОВ «ФЛАЙМАНІ», що надається до укладення договору про надання фінансових послуг для фізичних осіб, які у правовідносинах з Фінансовою установою діють як фізичні особи, що не здійснюють підприємницьку та/або незалежну професійну діяльність (далі – **Клієнти**) для ознайомлення споживачів фінансових послуг (надається шляхом розміщення даного повідомлення на цьому вебсайті Фінансової установи на виконання вимог статті 30 Закону України «Про платіжні послуги» (далі – **Закон про платіжні послуги**), статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – **Закон**))

### 1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ УСТАНОВУ

1.1	Повне та скорочене найменування	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Товариство з обмеженою відповідальністю «ФЛАЙМАНІ» (далі – <i>Фінансова установа</i>);</li> <li>▪ ТОВ «ФЛАЙМАНІ»;</li> <li>▪ код ЄДРПРОУ 40069106</li> <li>▪ Директор Малига Юрій Володимирович</li> </ul>
1.2	Місцезнаходження	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 04053, м. Київ, вул. Ярославів Вал, буд. 29 В, офіс 3</li> </ul>
1.2.1	Фактична адреса Фінансової установи, за якою здійснюється надання платіжних послуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 04053, м. Київ, вул. Ярославів Вал, буд. 29 В, офіс 3</li> </ul>
1.3	Контактний телефон установи	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Телефон: +38 098 821 50 57</li> </ul>
1.4	Адреса електронної пошти та вебсайт ТОВ «ФЛАЙМАНІ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сайт ТОВ «ФЛАЙМАНІ»: <a href="http://flymoney.uafin.net/">http://flymoney.uafin.net/</a></li> </ul>
1.5	Найменування осіб, які надають посередницькі послуги (комерційні агенти)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ На поточний момент – відсутні.</li> <li>▪ У випадку залучення Фінансовою установою посередників для надання посередницьких послуг – інформація про них зазначатиметься на сторінці опису відповідної послуги Фінансової установи</li> </ul>
1.6	Відомості про державну реєстрацію	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ТОВ «ФЛАЙМАНІ» зареєстровано 16.10.2015 р.; код ЄДРПРОУ 40069106</li> </ul>
1.7	Інформація щодо включення ТОВ «ФЛАЙМАНІ» до Державного реєстру фінансових установ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Дата внесення ТОВ «ФЛАЙМАНІ» до Державного реєстру фінансових установ «14» січня 2016 року;</li> <li>▪ Реєстраційний номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи, виданого Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг ФК № 694 від 14.01.2016 р</li> </ul>
1.8	Інформація щодо наявності ліцензії наданих Фінансовій установі	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ТОВ «ФЛАЙМАНІ» уповноважений здійснювати операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому ліцензії.</li> <li>▪ Ліцензія НБУ на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 52 від 05.12.2016 р.</li> <li>▪ Перелік ліцензій за <a href="#">посиланням</a>.</li> </ul>
1.9	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Фінансової установи	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Національний банк України:</li> <li>▪ Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601</li> <li>▪ Контактний телефон (гаряча лінія): <a href="tel:0800505240">0 800 505 240</a></li> <li>▪ Офіційний вебсайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a></li> </ul>
1.10	Контактна інформація органів з питань захисту прав споживачів:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України</li> <li>▪ Контакти для звернення споживачів:</li> <li>▪ Письмово: <ul style="list-style-type: none"> <li>- заповнити та подати онлайн-форму на сайті НБУ</li> <li>або</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- відправити лист на електронну пошту: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a> або</li> <li>- відправити лист на адресу: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601</li> <li>▪ Зателефонувати до контакт-центру 0 800 505 240</li> </ul>
<b>2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ, У ТОМУ ЧИСЛІ ПЛАТІЖНІ ПОСЛУГИ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ФІНАНСОВОЮ УСТАНОВОЮ</b>		
2.1.	Перелік, опис основних характеристик та умови надання фінансових послуг, що надається Фінансовою установою	<p>Перелік, опис основних характеристик та умови надання фінансових послуг (далі –Послуга):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Правила надання фінансових послуг –інформація розміщена за <a href="#">гіперпосиланням</a></li> </ul>
2.2.	Перелік тарифів (комісійна винагорода), які споживач має сплачувати надавачу платіжних послуг за надання платіжної послуги таметодика(порядок) їх обчислення	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Тарифи (комісійні винагорода) розміщені за посиланням: <a href="http://flymoney.uafin.net/documents/tarifi">http://flymoney.uafin.net/documents/tarifi</a></li> </ul>
2.3.	Інформація про штрафи, пені, що застосовується до обраної споживачем платіжної послуги та методика їх обчислення	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Не застосовуються</li> </ul>
2.4.	Попередження клієнта щодо користування послугою, що надає Фінансова установа	<p>Можливі наслідки, щодо користування послугою:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Договором передбачена можливість дострокового розірвання за ініціативою Клієнта;</li> <li>- За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з вимогами чинного законодавства України;</li> </ul> <p>Фінансовій установі заборонено вимагати від клієнта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- придбання будь-яких товарів чи послуг від Фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг.</li> </ul> <p>Можливі наслідки для Клієнта в разі його несвоєчасного звернення до Фінансової установи встановлені в Договорі.</p> <p>Фінансова установа не має право вносити зміни до укладеного Договору в односторонньому порядку, якщо інше не встановлено договором або законом.</p>
2.5.	Форма та порядок надання і відкликання згоди Клієнта на виконання платіжної операції	Інформація про форму та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції розміщена в розділі 3 Договору про надання фінансових послуг, з переказу коштів у національній валюті без відкриття рахунків за <a href="#">гіперпосиланням</a>
2.6.	Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції	<p>Фінансова установа приймає до виконання платіжну інструкцію, за умови, що документ складений у встановленій Фінансовою установою формі з урахуванням вимог чинного законодавства України, належним чином заповнений та підписаний Клієнтом та містить всі реквізити, що вимагаються законодавством та/або Фінансовою установою:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ що надійшла до нього протягом операційного часу, у той самий операційний день,</li> <li>▪ а у разі надходження платіжної інструкції після закінчення операційного часу – не пізніше наступного операційного дня,</li> <li>▪ якщо інший строк (день) прийняття до виконання платіжної інструкції не буде узгоджений між Фінансовою установою та Клієнтом.</li> </ul> <p>Момент без відкличності платіжної інструкції для ініціатора настає після списання коштів з рахунку платника або настання дати валютування платіжної інструкції.</p>

2.7.	Робочий та операційний час надавача платіжних послуг, максимальний час виконання платіжних операцій	Інформацію розміщено за <a href="http://flymoney.ua/in.net/">http://flymoney.ua/in.net/</a> Робочий час ТОВ «ФЛАЙМАНІ» – 10:00 – 18:00 Операційний час Фінансової установи – 10:00 - 17:00 Максимальний час виконання платіжних операцій та строки виконання платіжних операцій встановлюються правилами за <a href="#">гіперпосиланням</a> , але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України «Про платіжні послуги».
2.8.	Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Встановлені Ліміти (обмеження) розміщені за посиланням: <a href="http://flymoney.ua/in.net/documents/tarifi?doc=95169">http://flymoney.ua/in.net/documents/tarifi?doc=95169</a></li> </ul>
<b>3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СПОСІБ КОМУНІКАЦІЇ</b>		
3.1.	Засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відповідно до договору, включаючи технічні вимоги до обладнання та програмного забезпечення споживача (за потреби)	Інформація про засоби зв'язку для передавання інформації або повідомлення відбувається на обраний споживачем канал для комунікацій номер мобільного телефону +38 098 821 50 57, повідомлення засобами електронної пошти (E-mail) <a href="mailto:flaymany@ukr.net">flaymany@ukr.net</a> Форма договору розміщено за посиланням, які зазначено у п.2.1. цього інформаційного повідомлення за <a href="#">гіперпосиланням</a>
3.2.	Обсяг, порядок і часовий проміжок надання інформації відповідно до обраної споживачем платіжної послуги	Фінансова установа інформує споживача про результат надання інформації: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обсяг(баланс рахунку, дату, та суму здійснення операції за рахунком),</li> <li>▪ порядок і часовий проміжок – в момент здійснення послуги (операції),</li> </ul> відповідно до умов п.4.1.22. Правил про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунку за <a href="#">гіперпосиланням</a>
<b>4. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ</b>		
4.1.	Інформація про зобов'язання споживача щодо забезпечення ним збереження платіжних інструментів та індивідуальної облікової інформації	Відповідно до вимог діючого законодавства споживач, якому наданий електронний платіжний засіб, зокрема зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ не повідомляти та іншим чином не розголошувати індивідуальну облікову інформацію та/або іншу інформацію, що дає змогу ініціювати платіжні операції;</li> <li>▪ негайно після того, як така інформація стала йому відома, повідомити емітента (Фінансову установу) у спосіб та каналами зв'язку, передбаченими договором між емітентом та платником, про факт втрати електронного платіжного засобу та/або факт втрати індивідуальної облікової інформації (підпункти 4, 5 п. 20 ст. 38 Закону України «Про платіжні послуги»).</li> </ul>
4.2.	Інформація про процедури проведення заходів, спрямованих на запобігання невиконанню або неналежному виконанню платіжних операцій, а також про відповідальність надавача платіжних послуг у разі невиконання або неналежного виконання платіжних операцій	Надавач платіжних послуг несе відповідальність перед споживачем за невиконання або неналежне виконання платіжних операцій відповідно до Закону України «Про платіжні послуги» та умов укладених між ними договорів, якщо не доведе, що платіжні операції виконані цим надавачем платіжних послуг належним чином. Надавач послуг з ініціювання платіжної операції у разі невиконання або неналежного виконання платіжної операції з його вини зобов'язаний відшкодувати надавачу платіжних послуг з обслуговування рахунку на вимогу останнього всі понесені збитки та суми, відшкодовані споживачем. Надавач платіжних послуг з обслуговування рахунку несе передбачену Законом України «Про платіжні послуги» відповідальність перед споживачами за невиконання або неналежне виконання платіжних операцій, ініційованих через надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції. Надавач платіжних послуг у разі виконання помилкової, неналежної, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених Законом України «Про платіжні послуги» строків зобов'язаний на запит споживача, якого він обслуговує, невідкладно вжити заходів для отримання всієї наявної у надавача платіжних послуг інформації про платіжну операцію та надати її споживачу, та надати її споживачу без стягнення плати. Надавач платіжних послуг у разі порушення строків, зобов'язаний сплатити споживачу пеню в розмірі 0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний

		день прострочення, якщо інший розмір пені не обумовлений договором про надання платіжних послуг.
4.3.	Процедура взаємодії між надавачем платіжних послуг та споживачем на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції	<p>У випадку шахрайства (підозри шахрайства) або загрози виконання платіжної операції:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Споживач повинен негайно повідомити надавача платіжних послуг про фактакого випадку;</li> <li>- Надавач платіжних послуг зобов'язаний вжити заходів, спрямованих на збереження коштів споживача.</li> </ul>
4.4.	Інформація про взаємодію між надавачем платіжних послуг та споживачем у разі здійснення неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій та порядок звернення споживача за відшкодуванням збитків, завданих у результаті платіжних операцій, проведених надавачем платіжних послуг;	<p>У разі здійснення Фінансовою установою, як надавачем платіжних послуг, неакцептованих, помилкових, неналежних платіжних операцій, якщо такі могли мати місце на думку споживача, останній має право подати заяву до Фінансової установи у письмовій довільній формі, у якій зазначити детальну інформацію по платіжній операції і надати відповідне документальне обґрунтування на підтвердження викладених у заяві обставин.</p> <p>Фінансова установа у встановленому порядку здійснює розгляд заяви та інформування споживача про результати розгляду.</p> <p>У разі помилкового переказу на рахунок неналежного отримувача, що стався з вини Фінансової установи, Фінансова установа зобов'язана негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів суму переказу належному Отримувачу.</p>
<b>5. Захист персональних даних клієнта</b>		
5.1.	Інформація, щодо захисту персональних даних Клієнта	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Фінансова установа здійснює діяльність, в тому числі в сфері персональних даних, виключно у відповідності до вимог чинного законодавства України та вживає всіх необхідних заходів з метою дотримання <a href="#">Закону України "Про захист персональних даних"</a>, інших законів та нормативно-правових актів України.</li> </ul>